

Zapisnik

sestanka Skupščine izvajalcev referenčnega servisa

Vprašaj knjižničarja

Namen sestanka: Imenovanje novega predsednika Skupščine in splošni pregled delovanja servisa

Dnevni red:

1. Pregled zapisnika 9. sestanka Skupščine
2. Delovanje servisa
3. Razno

Kraj/čas: IZUM, Maribor
21. 9. 2010, 10.30–11.55

Prisotni sodelavci IZUM-a: dr. Marta Seljak, Romana Muhvič Šumandl, mag. Davor Bračko, mag. Ester Manetti

Prisotni sodelavci knjižnic: Srečko Bončina (NUK)
Kristina Šrot (UKM)
Ivan Kanič (CEKLJ)
Nana Turk (CMK)
Maja Baš (SIKJES)
Vanja Grabner (SIKJM)
mag. Marijan Špoljar (SIKOZ)

Upravičeno odsotna:
Darja Barber (SIKMB)
Marko Šerclj (CTK)

Vsebina in dogovori:

Po uvodnem pozdravu je Romana Muhvič Šumandl predstavila dnevni red. Zadnji sestanek Skupščine izvajalcev referenčnega servisa je bil 31. 3. 2009. Zaradi odpovedi sodelovanja nekaterih splošnih knjižnic (Osrednja knjižnica Srečka Vilharja Koper (SIKKP), Goriška knjižnica Franceta Bevka (SIKNG) in Knjižnica Mirana Jarca Novo mesto (SIKNM)) je bil 23. 3. 2010 organiziran sestanek samo s koordinatorji splošnih knjižnic. Na sestanku je bil

dogovorjen nov urnik dežurstva v klepetu. V mesecu juliju je bila dopisno imenovana in soglasno potrjena za predsednico Skupščine dr. Marta Seljak.

Vsi prisotni so prejeli grafične prikaze mesečnih statistik za referenčni servis Vprašaj knjižničarja.

Pod **prvo točko** dnevnega reda je Romana Muhvič Šumandl povzela sklepe zapisnika s predhodnega sestanka Skupščine.

Pod **drugo točko** dnevnega reda je Romana Muhvič Šumandl pojasnila, da je s 30. 9. 2010 prenehala opravljati dežurstvo v servisu klepet tudi Splošna knjižnica Celje (SIKCE). Potreben je nov dogovor o uskladitvi urnika dežurstva. V razpravi se je pokazalo, da nobena od sodelujočih knjižnic v klepetu ne more prevzeti dodatnega dežurstva. Na vprašanje Ivana Kaniča, kaj je razlog za prekinitev sodelovanja v servisu, je Romana Muhvič Šumandl pojasnila, da so razlog v glavnem kadrovske težave. Ivan Kanič je dodal, da bi bilo škoda zavreči delo, vloženo v servis; ker je vmesnik precej tehnično zastarel, bi ga bilo treba posodobiti. Dotaknil se je tudi dileme, zakaj je kljub pohvalam tako malo povratnikov v servis.

Dr. Marta Seljak je povedala, da IZUM nima vpliva na posodobitev vmesnika, da pa bo v novi verziji COBISS/OPAC, V6.0, nameščen Widget, ki bo omogočil neposreden dostop do klepeta. Nadalje je dodala, da se klepet v referenčnem servisu kljub odpovedi sodelovanja splošnih knjižnic ne bo ukinil in da ga bo izvajal samo IZUM. Pozvala je prisotne, naj pojasnijo, ali so tudi v prihodnje pripravljene izvajati klepet.

Mag. Marijan Špoljar je povedal, da dežurstvo v klepetu kar precej zaposli knjižničarja/informatorja. Predlagal je, da klepet v referenčnem servisu v celoti prevzame IZUM, pri čemer bi vprašanja splošne narave posredoval v splošne knjižnice, ki bi uporabniku odgovorile po e-pošti. Mestna knjižnica Ljubljana (MKL) je pripravljena na nadaljnje sodelovanje v servisu, a le v servisu po e-pošti brez klepeta.

Romana Muhvič Šumandl je v imenu gospe Darje Barber povedala, da se je Splošna knjižnica Maribor (SIKMB) pisno opredelila, da dodatnega dežurstva v klepetu ne morejo prevzeti. Enako stališče kot SIKMB je že na sestanku koordinatorjev splošnih knjižnic zavzela tudi gospa Maja Baš, iz Splošne knjižnice Jesenice (SIKJES). To je Maja Baš tudi na tem sestanku še enkrat potrdila.

Dr. Marta Seljak je povzela, da bo dežurstvo v klepetu opravljal samo IZUM in če se knjižničar/informator ne bo čutil dovolj usposobljenega, da sam odgovori na zastavljeno vprašanje, bo vprašanje posredoval splošnim knjižnicam.

Mag. Marijan Špoljar je dodal, da bodo v okviru MKL v servis vključili še sodelavce iz Slovanske knjižnice. **Sprejet je bil sklep**, da MKL pošlje dopis, v katerem navede, da želi s 1. 1. 2011 sodelovati samo v e-pošti referenčnega servisa Vprašaj knjižničar. S 1. 1. 2011 se bodo opredelili glede nadaljnjega sodelovanja v klepetu referenčnega servisa tudi v SIKMB in SIKJES.

Na pobudo dr. Marte Seljak je **bil sprejet sklep**, da bo še pred koncem letošnjega leta v COBISS/OPAC nameščen Widget. Opravljeno bo tudi testiranje. Do konca leta bo treba dopolniti vso dokumentacijo ter dodelati obstoječo vstopno stran v servis.

Nato je še dodala, da bo z implementacijo Widgea treba organizirati tudi nov urnik dežurstev v klepetu. V času od ponedeljka do petka od 9. do 15. ure bo urnik dežurstva ostal za splošne knjižnice in IZUM nespremenjen. V času od ponedeljka do petka od 15. do 21. ure in v soboto od 9. do 13. ure pa bodo dežurstvo v klepetu prevzeli samo knjižničarji/informatorji iz IZUM-a.

Srečko Bončina je menil, da bi se morala dostopnost referenčnega servisa približati uporabniku preko socialnih omrežij, kot sta Facebook in Twitter, in da OCLC pri tem ni naredil dovolj.

Pod točko razno ni bilo pripomb.

Naslednji sestanek Skupščine je načrtovan za pomlad 2011.

Zapisala:

Mag. Ester Manetti

Dr. Marta Seljak
predsednica Skupščine

Maribor, 22. 9. 2010